

รายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ (ตามตัวชี้วัด)

มิติที่ 2 ด้านคุณภาพการให้บริการ

ชื่อตัวชี้วัดที่ 7 : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายวิรัตน์ มะลิสูวรรณ

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นายนาวิ มุสตาฟา

เบอร์ติดต่อ : 0-1959-3489

เบอร์ติดต่อ : 0-3168-2322

คำอธิบาย : พิจารณาจากผลสำเร็จของการดำเนินการสำรวจงานบริการทั้งหมดภายในจังหวัด การจัดทำแผนสำหรับดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม การเปิดดำเนินการศูนย์บริการร่วม การติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผน การจัดทำรายงานประเมินผลความสำเร็จของแผนดังกล่าวและผลสำเร็จโดยรวม

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Mileston) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ พิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

| ระดับ คะแนน | ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) | | | | |
|----------------|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | ขั้นตอนที่ 1 | ขั้นตอนที่ 2 | ขั้นตอนที่ 3 | ขั้นตอนที่ 4 | ขั้นตอนที่ 5 |
| 1 | ✓ | | | | |
| 2 | ✓ | ✓ | | | |
| 3 | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| 4 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 5 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

โดยที่ :

| | |
|----------------|---|
| ขั้นตอนที่ 1 : | สำรวจงานบริการทั้งหมดภายในจังหวัดเพื่อคัดเลือกงานบริการสำหรับจัดทำแผนการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม โดยสำรวจจากความต้องการของประชาชนผู้ใช้บริการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่าต้องการให้มีงานบริการโดยอยู่ร่วมกันเพื่อให้บริการ ณ ศูนย์บริการร่วม |
| ขั้นตอนที่ 2 : | จัดทำแผนสำหรับการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ.2549 |
| ขั้นตอนที่ 3 : | มีความคืบหน้าในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมตามแผนงานแต่ละขั้นตอนที่กำหนดในปีงบประมาณ พ.ศ.2549 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 |
| ขั้นตอนที่ 4 : | ศูนย์บริการร่วมจำนวนอย่างน้อย 1 แห่ง สามารถเปิดดำเนินการได้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.2549 |
| ขั้นตอนที่ 5 : | จัดทำรายงานประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานแผนและผลสำเร็จ โดยรวมของการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วม พร้อมทั้งรายงานข้อมูลที่ได้จากประชาชน ผู้ใช้บริการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |

เกณฑ์การให้คะแนน :

| | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| ระดับ 1 | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |