

ตัวชี้วัดที่ : 15 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนและนำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงไปสู่การปฏิบัติ
หน่วยวัด : ร้อยละ
น้ำหนัก : ร้อยละ 2
คำอธิบาย : ความสำเร็จของการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของจังหวัด หมายถึง ความสำเร็จของจังหวัดในการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงเพื่อสร้างความพร้อมในการสนับสนุนยุทธศาสตร์ 3 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการปรับปรุงประสิทธิภาพ เป็นการปรับปรุง ขั้นตอนและกระบวนการ โดยวิธีบริหารและจัดการสมัยใหม่ เพื่อลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและเพิ่มผลผลิต
2. ด้านการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ เป็นการวางระบบอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ
3. ด้านการสร้างสมรรถนะขององค์กร (Organization Capacity-building) เป็นการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรในองค์กร เพื่อเพิ่มความรู้และทักษะให้มีความพร้อมต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ รวมทั้งกาจัดทำแผนเทคโนโลยีสารสนเทศและการวางแผนการพัฒนาองค์กรและกาสื่อสารเพื่อการเปลี่ยนแปลง

ความสำเร็จของการนำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงไปสู่การปฏิบัติ หมายถึง การดำเนินการเปลี่ยนขององค์กรทั้งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน และในด้านของการเพิ่มขีดสมรรถนะขององค์กรและบุคลากร ตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสมและบรรลุเป้าประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีหนังสือ ว1/2548 ลงวันที่ 20 มกราคม พ.ศ. 2548 แจ้งจังหวัดให้ทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง ตามคำรับรองปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 เพื่อให้จังหวัดได้วางแผนการบริหารจัดการให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และเกิดความพร้อมในการสนับสนุน และผลักดันให้ประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัดเกิดผลในทางปฏิบัติ โดยในระยะแรกให้จัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงอย่างน้อย 1 ประเด็นยุทธศาสตร์ ภายในวันที่ 30 กันยายน 2548 ส่วนประเด็นยุทธศาสตร์ที่เหลือ ให้จัดทำแผนและส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ภายในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2549

ทั้งนี้ สำหรับจังหวัดที่ไม่ได้จัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงครบทุกประเด็นยุทธศาสตร์ในวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2549 ให้จัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงสำหรับประเด็นยุทธศาสตร์ที่เหลือให้ครบ และส่งสำนัก ก.พ.ร. ภายในวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2549

พิจารณาความสำเร็จในการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยแบ่งเป็น 2 ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ 1 การประเมินผล ณ วันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2549 กำหนดน้ำหนักร้อยละ 3 แบ่งเป็น

1. ระยะเวลาการส่งงาน กำหนดน้ำหนักร้อยละ 1
2. ความครบถ้วนของงาน กำหนดน้ำหนักร้อยละ 2

ประเด็นการประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ระยะเวลาการส่งงาน	1	28 เม.ย.49	21 เม.ย.49	14 เม.ย.49	7 เม.ย.49	31 มี.ค.49
2. ความครบถ้วนของงาน	2	1	2	3	4	5

ช่วงที่ 2 การประเมินผล ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2549 กำหนดน้ำหนักร้อยละ 3 แบ่งเป็น

1. ระยะเวลาการส่งงาน กำหนดน้ำหนักร้อยละ 1
2. ความครบถ้วนของงาน กำหนดน้ำหนักร้อยละ 2

ประเด็นการประเมินผล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		1	2	3	4	5
1. ระยะเวลาการส่งงาน	1	28 ต.ค. 49	21 ต.ค. 49	14 ต.ค. 49	7 ต.ค. 49	30 ก.ย. 49
2. ความครบถ้วนของงาน	2	1	2	3	4	5

หมายเหตุ :

ความครบถ้วนของงาน หมายถึง ความครบถ้วนของประเด็นยุทธศาสตร์ ที่จัดส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ตามแบบฟอร์มรูปแบบข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง ดังนี้

1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
 - หลักการและเหตุผล
 - ขั้นตอนการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง
 - สรุปข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง
 - แผนการนำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงสู่การปฏิบัติและประมาณการงบประมาณ

2. รายละเอียดข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

- ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านขั้นตอน/วิธีปฏิบัติงาน
- ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี
- ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดแบ่งงานและหน้าที่
- ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่

- ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านขั้นตอน/วิธีปฏิบัติงาน
- ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี
- ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดแบ่งงานและหน้าที่
- ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร

ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงที่สนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์มากกว่า 1 ประเด็นยุทธศาสตร์

- ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านขั้นตอน/วิธีปฏิบัติงาน
- ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี
- ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านการจัดแบ่งงานและหน้าที่
- ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร

3. ภาคผนวก

รายละเอียดการสำรวจสิ่งที่ต้องดำเนินการปัจจุบัน

- แบบฟอร์มเพื่อรวบรวมกระบวนการงานในปัจจุบันที่สนับสนุนแต่ละกลยุทธ์(แบบฟอร์มที่ 1.1 ชุดที่ 1)
- แบบฟอร์มเพื่อรวบรวมกระบวนการงานที่ควรจะต้องดำเนินการแต่ยังไม่ได้ดำเนินการในปัจจุบัน (แบบฟอร์มที่ 1.1 ชุดที่ 2)
- แบบฟอร์มการสรุปกระบวนการที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อพิจารณาปรับปรุงรอบด้านทุกแบบฟอร์ม ทั้งการวิเคราะห์กระบวนการ และการวิเคราะห์ศักยภาพของบุคลากร และครบถ้วนทุกกลยุทธ์ (แบบฟอร์มที่ 4.2)

รายละเอียดผลการวิเคราะห์สิ่งที่ต้องดำเนินการ/สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง

- แบบฟอร์มเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จและสิ่งที่ต้องมุ่งเน้น/ให้ความสำคัญ (แบบฟอร์มที่ 5)
- แบบฟอร์มเพื่อวิเคราะห์สิ่งที่ต้องดำเนินการ/สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง(Gap Analysis) (แบบฟอร์มที่ 6)
- แบบฟอร์มเพื่อวิเคราะห์และคัดเลือกแนวทางการพัฒนาองค์กรและบุคลากร(แบบฟอร์ม4)

เกณฑ์การให้คะแนน : ความครบถ้วนของงาน

• ไม่มีการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง	เท่ากับ 1 คะแนน
• การจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงโดยครอบคลุมร้อยละ 10 ของจำนวนประเด็นยุทธศาสตร์ทั้งหมด	เท่ากับ 2 คะแนน
• การจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงโดยครอบคลุมร้อยละ 25 ของจำนวนประเด็นยุทธศาสตร์ทั้งหมด	เท่ากับ 3 คะแนน
• การจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงโดยครอบคลุมร้อยละ 50 ของจำนวนประเด็นยุทธศาสตร์ทั้งหมด	เท่ากับ 4 คะแนน
• การจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงได้ครอบคลุมทุกประเด็นยุทธศาสตร์	เท่ากับ 5 คะแนน

เงื่อนไข : ประเด็นความครบถ้วนของงาน จะพิจารณาจากความครบถ้วนของประเด็นยุทธศาสตร์ที่จัดส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. ตามแบบฟอร์มรูปแบบข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงที่กำหนด โดยจะมีการพิจารณาปรับลดคะแนนในเชิงคุณภาพ

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

1.	ศูนย์วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษาจังหวัดยะลา
2.	เก็บจากผู้เข้ารับบริการกิจกรรมการเรียนรู้การแสดงทางด้านวิทยาศาสตร์

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายวิรัตน์ มะลิสุวรรณ

เบอร์ติดต่อ : 0-1959-3489

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางดวงแก้ว อัลภาชน์

เบอร์ติดต่อ : 0-7290-4393

หมายเหตุ : รูปแบบการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของแต่ละตัวชี้วัด